**SPORT MEDICA S.A.**

NZOZ CAROLINA MEDICAL CENTER

ul. Pory 78, 02-757 Warszawa

Nr ks. rejestrowej 000000024799

tel.(22) 355 82 00, fax (22) 355 82 10

cmc@carolina.pl, [www.carolina.pl](http://www.carolina.pl/)

**REGULAMIN POBYTU DZIECKA I JEGO OPIEKUNÓW**

**W ODDZIALE CHIRURGII DZIECIĘCEJ I URAZOWO-ORTOPEDYCZNEJ**

**SZPITALA CAROLINA MEDICAL CENTER**

**Uwagi ogólne**

Oddział specjalizuje się w leczeniu Dzieci i młodzieży w wieku od 3. do 18. roku życia ze schorzeniami układu kostno-stawowego oraz chorób z zakresu chirurgii ogólnej. Każdy Pacjent od momentu przyjęcia do szpitala otoczony jest indywidualną opieką.

Opiekę nad Pacjentem sprawuje wysoko wykwalifikowany personel medyczny. Każdy  z naszych pracowników nosi identyfikator, a jeżeli  go nie posiada można poprosić pracownika o przedstawienie się.

Oddział jest również placówką dydaktyczną, która zajmuje się szkoleniem lekarzy specjalizujących się
w ortopedii i traumatologii narządu ruchu, a także pielęgniarek objętych szkoleniem specjalistycznym. Ze względu na wysoki poziom referencyjny Szpital umożliwia szkolenia lekarzom
z zagranicy.

Zachęcamy wszystkich rodziców do przygotowania swojego Dziecka do pobytu w szpitalu. Niezbędne jest wcześniejsze poinformowanie Dziecka o konieczności leczenia szpitalnego. Dziecko, aby czuło się bezpiecznie, musi zaufać rodzicom, że jego pobyt w szpitalu jest niezbędny. Oczekuje ono od rodziców prostych i prawdziwych wyjaśnień.

Oferujemy możliwość wcześniejszego odwiedzenia oddziału w celu poznania warunków lokalowych, przewidywanego miejsca hospitalizacji, poznania personelu i zwyczajów oddziału. Przy okazji takiej wizyty należy uświadomić Dzieciom, że istnieje możliwość przebywania opiekuna z dzieckiem. Termin wcześniejszej wizyty na oddziale ustala Koordynator Opieki Szpitalnej z Pielęgniarką Oddziałową.

W okresie pooperacyjnym w opiekę nad dzieckiem może również być włączony Fizjoterapeuta wykonujący zlecone przez lekarza konieczne zabiegi rehabilitacyjne.

**Zasady odwiedzin i współpracy rodziców z personelem**

Obecność rodziców lub innej osoby bliskiej przy Dziecku zaspokaja jego potrzebę miłości
i bezpieczeństwa. Konieczna jest jednak ich ścisła współpraca z personelem medycznym w staraniach o zdrowie Dziecka oraz przestrzeganie następujących zasad:

* Każde Dziecko przebywające w naszej Klinice ma prawo do opieki jednej osoby, najlepiej jeśli jest to matka lub ojciec. W wyjątkowych wypadkach rodzice mogą być zastąpieni przez innego członka rodziny.
* Osoby przebywające przy Dziecku muszą być bezwzględnie zdrowe.
* Osoby przebywające przy Dziecku proszone są o bezwzględne przestrzeganie zasad czystości
i BHP.
* Poza rodzicami i osobami z rodziny odwiedzać chore Dziecko może również rodzeństwo powyżej 14. roku życia – bezwzględnie zdrowe.

Każdy oddział ze względu na swoją specyfikę ma odrębne zwyczaje (REGULAMIN WEWNĘTRZYNY ODDZIAŁU), stąd po przyjęciu Dziecka zostaniecie Państwo poinformowani o składzie personelu (ordynator, lekarz prowadzący, pielęgniarka oddziałowa, personel lekarski, personel pielęgniarski), planie doby szpitalnej, regulaminie dla Pacjentów, regulaminie dla odwiedzających, godzinach odwiedzin.

Informacji o stanie zdrowia Dziecka udziela lekarz prowadzący. W szczególnych przypadkach takich informacji może udzielić lekarz dyżurny oddziału.

**Informacje Ogólne dla rodziców**

Pobyt w szpitalu to dla Dziecka przykre przeżycie, kojarzy się z bólem, rozłąką, samotnością, czymś nieznanym. Często zwłaszcza dla Dzieci małych rozłąka z opiekunem oraz brak kontaktu fizycznego, są odczuwane jako kara. W szpitalu Dziecko spotyka wiele obcych osób, dźwięków, zapachów, sytuacji. Ważne jest, aby zminimalizować wszystkie te przykre doznania i stres z nimi związany.

Najlepiej jest jeśli ktoś z bliskich może zostać z dzieckiem w szpitalu lub przebywać z nim możliwie najdłużej. Jeżeli opiekun Dziecka nie może przebywać z nim ciągle, dobrze jest jeśli odwiedza je codziennie lub przynajmniej utrzymuje każdego dnia kontakt telefoniczny z Dzieckiem.

Dzieci w ciągu dnia mogą przebywać we własnych ubraniach, np. w dresach, a w nocy mogą spać
w prywatnej piżamce.

Jeżeli Dziecko ma swoją ulubioną zabawkę lub przedmiot, z którym będzie czuło się bezpiecznie, może zabrać je do szpitala. Nie należy jednak zabierać do szpitala wartościowych rzeczy, za ich zaginięcie Szpital nie odpowiada.

Ważne jest, aby w dniu przyjęcia przebywać z dzieckiem jak najdłużej, by poznało ono oddział
i personel, a moment odejścia rodziców nie będzie tak przykry.

Nie powinno się odchodzić z oddziału bez pożegnania z dzieckiem i wyjaśnienia mu kiedy zobaczy się
z rodzicami następny raz (małym Dzieciom sytuacja taka może kojarzyć się z porzuceniem).
O momencie wyjścia należy poinformować personel pielęgniarski.

Nie wolno przenosić na Dziecko swojego niepokoju o jego stan zdrowia. Dziecko nie zdaje sobie
w pełni sprawy z zagrożenia tak długo, dopóki nie odczyta tego z zachowania rodziców.

Nie wolno dopuszczać do tego, aby pobyt w szpitalu kojarzył się Dziecku z karą, porzuceniem, utratą miłości.

Szczególnie ważne jest, aby nie straszyć Dziecka słowami: „jak będziesz niegrzeczny, to zostaniesz
w szpitalu lub pani pielęgniarka zrobi ci zastrzyk”. Takie informacje zawsze dla Dziecka są prawdziwe jeśli słyszy je z ust rodziców. Dzieci wtedy bardzo przeżywają hospitalizację, boją się personelu.

W miarę możliwości należy wyjaśnić Dziecku konieczność i cel przyjęcia do szpitala. Należy opowiedzieć Dziecku jakie zabiegi i badania będzie miało wykonane – nigdy nie wolno okłamywać,
że np. zastrzyk nie będzie bolał (zastrzyki zwykle sprawiają ból).

Prosimy nie krytykować przy Dziecku wyposażenia oddziału czy pracującego w nim personelu, ponieważ zostawiacie je Państwo później bardziej zalęknione i przestraszone. Wszelkie uwagi proszę zgłaszać pielęgniarce oddziałowej i opiekującemu się dzieckiem lekarzowi.

Pobyt Dziecka w szpitalu czasami może spowodować zmiany w jego zachowaniu. Dziecko jednak szybko odzyska równowagę, jeśli okaże  mu  się dużo miłości i zrozumienia. Błędem ze strony rodziców jest straszenie Dziecka powrotem do szpitala, jeśli nie będzie grzeczne. Dziecko zawsze będzie już nieufne, a w razie potrzeby kolejnej hospitalizacji zareaguje ogromną rozpaczą
i przekonaniem, że naprawdę jest w szpitalu za karę.

W szpitalu każdemu Dziecku winni jesteśmy szacunek, a jego intymność powinna być respektowana tak jak w przypadku dorosłych. Ważne jest również, aby w maksymalny sposób oszczędzić Dziecku stresu związanego z pobytem w szpitalu.

W miarę możliwości powinno się minimalizować ból odczuwany przez Dziecko przy zabiegach
i operacjach (np. stosowanie kremu znieczulającego EMLA przed iniekcjami, profilaktyka p. bólowa
w okresie pooperacyjnym).

Opiekunowie powinni mieć możliwość towarzyszenia Dziecku podczas drobniejszych zabiegów,
o ile oczywiście nie ma do tego przeciwwskazań medycznych.

**Zakazuje się odwiedzin osobom**:

* pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających
* wykazujących objawy infekcji wirusowej
* dotkniętych chorobą zakaźną

**Zakazuje się osobom odwiedzającym**

* przebywania w salach Pacjentów w trakcie obchodów lekarskich, przy wykonywanych czynnościach leczniczo-pielęgnacyjnych, chyba że lekarz wyrazi na to zgodę
* przynoszenia i przekazywania Dziecku leków bez zgody i wiedzy lekarza
* używania prywatnych urządzeń (grzałek elektrycznych, czajników)
* pozostawiania jedzenia w szafce Pacjenta
* siadania na łóżkach Pacjentów
* korzystania z toalet i prysznicy przeznaczonych dla Dzieci (w oddziale znajdują się toalety dedykowane dla osób odwiedzających)
* spożywania alkoholu, palenia tytoniu, używania środków odurzających
* prowadzenia głośnych rozmów oraz poruszania tematów, które mogłyby wprowadzić Dziecko w stan niepokoju
* zachowań naruszających dobre obyczaje i normy moralne
* przebywania w pomieszczeniach gospodarczych, zabiegowych oddziału
* manipulowania przy aparaturze, urządzeniach medycznych będących na wyposażeniu sali
* wprowadzania (przynoszenia) jakichkolwiek zwierząt.

Wszelkie uwagi i zażalenia prosimy zgłaszać do Ordynatora Oddziału lub Pielęgniarki Oddziałowej.

Zatwierdził: Dyrektor Medyczny
Obowiązuje od dnia: 07.12.2015