



Zabieg operacyjny

Co musisz wiedzieć?

Kompleksowe leczenie specjalistyczne



ortopedia



chirurgia kręgosłupa



laryngologia



chirurgia dziecięca

CAROLINA
SZPITAL LUXMED

OPTIMUM
SZPITAL LUXMED

ŚCIEŻKA PACJENTA

Otrzymanie skierowania
na zabieg operacyjny

1

Umówienie zabiegu ope-
racyjnego i podpisanie
umowy u Koordynatora
Opieki Szpitalnej

2

3

Przyjęcie na oddział
szpitalny

5

Zabieg operacyjny

7

Kontynuacja leczenia –
konsultacja kontrolna
po zabiegu

8

9

Wizyta u Koordyna-
tora Opieki Szpitalnej
(przedstawienie oferty)

Kwalifikacja przed zabiegiem

Badania laboratoryjne

Konsultacja
z anestezjologiem

Konsultacja internistyczna
(zabiegi ortopedyczne
i neurochirurgiczne)

Pobyt na oddziale

Wypis ze szpitala

CAROLINA
SZPITAL LUXMED
OPTIMUM
SZPITAL LUXMED

Spis treści

4 O szpitalach

6 Umówienie zabiegu operacyjnego
– wizyta u Koordynatora Opieki
Szpitalnej

7 Przygotowanie do zabiegu
– konsultacja internistyczna
i anestezjologiczna

9 Rodzaje znieczuleń

10 Przygotowanie do zabiegu

12 Przyjęcie na oddział szpitalny

13 Pobyt w szpitalu

16 Zabieg operacyjny – premedykacja,
czas trwania zabiegu, powrót
na salę pooperacyjną

18 Wypis ze szpitala

20 Kontynuacja leczenia

22 Dodatkowe informacje

Dziękujemy, że wybrali Państwo Szpitale Carolina i Optimum. Jesteśmy przekonani, że kluczem do skutecznego i szybszego powrotu do zdrowia oraz aktywności jest zmniejszenie stresu, który towarzyszy pacjentom przygotowującym się do zabiegu operacyjnego. W tym celu stworzyliśmy przewodnik, który przybliży poszczególne etapy procesu leczenia w naszych placówkach. Są w nim zawarte nie tylko niezbędne informacje dotyczące przygotowania się do zabiegu, ale również praktyczne porady dotyczące późniejszego postępowania.

Zdajemy sobie sprawę, że może pojawić się szereg pytań dotyczących planowanego zabiegu, dlatego mamy nadzieję, że po zapoznaniu się z informacjami zamieszczonymi poniżej znajdą Państwo odpowiedzi na większość z nich, a towarzyszące im wątpliwości zostaną rozwiane. Jeżeli pojawią się dodatkowe pytania, odpowiemy na nie podczas dodatkowej konsultacji lub w trakcie rozmowy telefonicznej z naszym Koordynatorem Opieki Szpitalnej. Jesteśmy tutaj, aby wesprzeć Państwa w tych trudnych chwilach i zapewnić pełny komfort w trakcie powrotu do zdrowia.

Zespół Szpitali Carolina i Optimum

Tu wpisz dane swojego Koordynatora

O SZPITALACH

Szpital Carolina to klinika ortopedii, chirurgii kręgosłupa, rehabilitacji i medycyny sportowej, w której od ponad 25 lat świadczymy usługi medyczne na najwyższym światowym poziomie. Jesteśmy prekursorami w stosowaniu wielu innowacyjnych technik i procedur medycznych. Wykonujemy m.in. przeszczepy łąkotek, wydłużanie kończyn, korektę kości z wykorzystaniem modelowania i wydruków w technologii 3D oraz wszczepienia protez przygotowanych na „miarę”. Mamy Centrum Leczenia Bólu, w którym pomagamy pacjentom z bólami nietypowymi i przewlekłymi.

Szpital Optimum to nowoczesna placówka laryngologiczna. Jesteśmy jedną z niewielu klinik w Polsce, w której podczas jednej wizyty przeprowadza się pełną ocenę endoskopową górnych dróg oddechowych. Specjalizujemy się

w minimalnie inwazyjnych zabiegach endoskopowych, w tym jako jedyny niepubliczny ośrodek na Mazowszu wykonujemy endoskopowe zabiegi w obrębie ślinianek podżuchwowych i przyusznych. Dysponujemy również najnowszą technologią endoskopowego udrażniania zatok przynosowych – tzw. balonoplastyką. W ramach Centrum Leczenia Chrapania i Bezdechu Sennego wykonujemy kompleksowe badania snu – polisomnografię i poligrafię.

W naszych szpitalach zapewniamy kompleksową opiekę – pacjenci w jednym miejscu mogą skorzystać z konsultacji specjalistycznych, zaawansowanej diagnostyki, rehabilitacji oraz zabiegów operacyjnych. Szpitale Carolina i Optimum są częścią Grupy LUX MED – lidera rynku prywatnych usług medycznych w Polsce.



TOPOGRAFIA Szpitali Carolina i Optimum

- V PIĘTRO**
 - oddział szpitalny
 - sekretariat medyczny
- IV PIĘTRO**
 - oddział szpitalny
- III PIĘTRO**
 - blok operacyjny
- II PIĘTRO**
 - gabinety lekarskie (poliklinika)
 - koordynatorzy opieki szpitalnej
 - odbiór dokumentacji medycznej
- I PIĘTRO**
 - centrum rehabilitacji
 - centrum treningowe CMTS
 - restauracja
- PARTER**
 - ostry dyżur ortopedyczny i chirurgii dziecięcej
 - centrum diagnostyki obrazowej (RM, TK, RTG, USG)
 - szatnia

JAKOŚĆ I NAJWYŻSZE STANDARDY MEDYCZNE

Wieloletnie doświadczenie, dostęp do nowoczesnych technologii, komfortowe warunki leczenia i przede wszystkim pełne zaangażowanie wysoko wykwalifikowanego personelu pozwoliły wypracować nam najwyższe standardy wykonywanych usług. Posiadamy **certyfikowany System Zarządzania Jakością** zgodny z normą ISO 9001:2015. Przyznanie tego międzynarodowego wyróżnienia jest wyrazem uznania dla wysokiego poziomu obsługi klienta; także – co należy do rzadkości – w zakresie kompleksowego świadczenia usług medycznych.

Stosujemy najwyższe standardy leczenia bólu. Dzięki wielu szkoleniom w ocenie i leczeniu ostrego bólu pooperacyjnego oraz szczególnej uwadze poświęconej pacjentom uzyskaliśmy **certyfiakat „Szpital bez bólu”**. Jest on gwarancją wysokiej jakości leczenia oraz możliwie szybkiego powrotu do zdrowia. Certyfiakat potwierdza, że komfort pacjentów jest dla nas najważniejszy.

NASZE SZPITALY TWORZĄ LUDZIE Z PASJĄ

W naszych placówkach pracują lekarze różnych specjalizacji, którzy stale podnoszą swoje kwalifikacje. Działalność naukowa skupiona jest wokół Działu Nauki. Nasi specjaliści biorą udział w licznych międzynarodowych konferencjach, szkoleniach, sympozjach i stażach. Są członkami polskich i międzynarodowych towarzystw naukowych. Stale prowadzą projekty naukowe we współpracy z ośrodkami badawczymi w Polsce i na świecie.

Wielu naszych specjalistów związanych jest ze sportem – zarówno na poziomie zawodowym, jak i amatorskim. Dlatego lekarze oraz fizjoterapeuci mogą zaproponować dedykowaną metodę leczenia na podstawie własnych doświadczeń i znajomości specyfiki konkretnej dyscypliny.

Nasze szpitale to nie tylko zespół medyczny, ale duży zespół obsługi i administracja.

NIKWESTIONOWANY LIDER W MEDYCYNIE SPORTOWEJ

Naszymi pacjentami są nie tylko osoby uprawiające sport amatorsko, ale także sportowcy wyczynowi. Istotnym elementem przywracania aktywności sportowej po urazie lub kontuzji jest zintegrowanie leczenia operacyjnego z intensywną rehabilitacją. Jedynie takie połączenie daje szansę na szybki powrót do zdrowia.

CAROLINA
SZPITAL LUXMED



PARTNER MEDYCZNY
POLSKIEGO KOMITETU OLIMPIJSKIEGO

Jako klinika medycyny sportowej dbamy o zdrowie najlepszych polskich olimpijczyków. Jesteśmy Partnerem Medycznym Polskiego Komitetu Olimpijskiego, a nasi specjaliści powoływani są m.in. jako lekarze reprezentacji Polski na największe imprezy sportowe, np. igrzyska olimpijskie. Współpracujemy ze związkami sportowymi, których przedstawiciele odnoszą sukcesy na arenie międzynarodowej (m.in. z Polskim Związkiem Pływackim, Polskim Związkiem Zapasniczym, Polskim Związkiem Kajakowym). Od lat jesteśmy Partnerem Medycznym Polskiego Baletu Narodowego.

FIFA | MEDICAL CENTRE
OF EXCELLENCE

Szpital Carolina może pochwalić się także tytułem FIFA Medical Centre of Excellence. Międzynarodowa Federacja Piłki Nożnej doceniła nasze kompetencje w zakresie leczenia i prewencji urazów w piłce nożnej, promowania profilaktyki zdrowotnej oraz kształcenia następných pokoleń specjalistów medycyny sportowej.

UMÓWIENIE ZABIEGU OPERACYJNEGO

WIZYTA U KOORDYNATORA OPIEKI SZPITALNEJ



UMOWA I PŁATNOŚĆ



PODPISANIE UMOWY

Stanowi gwarancję rezerwacji terminu zabiegu.

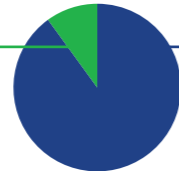


PŁATNOŚĆ ZA ZABIEG

Przebiega według poniższego harmonogramu:

10% zaliczki

wpłacane jest **14 dni przed terminem** – jeśli zabieg planowany jest z mniejszym wyprzedzeniem, należy od razu opłacić całość.



90% kwoty

powinno być opłacone najpóźniej **w dniu przyjęcia na oddział**.

Ostateczne rozliczenie za zabieg następuje w ciągu **7 dni roboczych** po zakończeniu hospitalizacji. Koszt może wzrosnąć **maksymalnie o 30%** (np. przez wydłużenie czasu hospitalizacji, większe zużycie materiałów medycznych, zwiększenie zakresu operacji) lub zmniejszyć się (z powodu krótszego czasu hospitalizacji czy zmniejszenia zakresu zabiegu). W sytuacji, kiedy dopłata do zabiegu przekracza 30% pierwotnie ustalonej wyceny, pozostałą różnicę pokrywa szpital.

W skład przedstawionej wyceny wchodzi dodatkowo:

w przypadku operacji ortopedycznej i neurochirurgicznej

- wizyta rehabilitanta na oddziale po operacji (jeden raz dziennie*)
- sprzęt niezbędny do funkcjonowania po zabiegu, o którym decyduje lekarz prowadzący: kule, cold packi, podstawowa orteza

w przypadku operacji laryngologicznej

- dwie bezpłatne konsultacje kontrolne po zabiegu

*w zależności od stanu zdrowia pacjenta; decyduje lekarz prowadzący

PŁATNOŚĆ ZA ZABIEG MOŻE ZOSTAĆ ZREALIZOWANA KARTĄ, GOTÓWKĄ, PRZELEWEM LUB PRZEZ MEDIRATY.

PRZYGOTOWANIE DO ZABIEGU

KONSULTACJA INTERNISTYCZNA I ANESTEZJOLOGICZNA

Przed zabiegiem operacyjnym konieczne jest wykonanie badań laboratoryjnych (lista na drugiej stronie), a także przeprowadzenie konsultacji anestezjologicznej i internistycznej. Konsultacja internistyczna wymagana jest u pacjentów dorosłych, kwalifikowanych do zabiegów ortopedycznych i neurochirurgicznych. Wizyta odbywa się tego samego dnia, co konsultacja anestezjologiczna. W razie potrzeby zalecane są dodatkowo konsultacje specjalistyczne (o ich konieczności decydują operator i anestezjolog). W przypadku zabiegów planowych pacjent zapraszany jest na konsultacje 1,5–2 tygodnie przed zabiegiem.



KONSULTACJE

- Konsultacja internistyczna
- Konsultacja anestezjologiczna
- Inne



BADANIA OBRAZOWE

- RTG
- RM
- TK
- USG



LISTA OBOWIĄZKOWYCH BADAŃ LABORATORYJNYCH

Dotyczy dzieci i dorosłych

- Morfologia krwi pełna
- Sód
- Potas
- APTT
- PT (INR)
- Glukoza
- Grupa krwi
- Grupa krwi – potwierdzona (w przypadku rezerwacji krwi do zabiegu)

Dotyczy tylko dorosłych

- Kreatynina
- HBs Antygen
- HCV przeciwciała
- ALT
- CRP ilościowo

W razie potrzeby lekarz może zlecić dodatkowe badania krwi. Są one ważne do 3 miesięcy. W przypadku rezerwacji krwi do zabiegu badania są ważne do 7 dni.

OPCJONALNE BADANIA PRZED ZABIEGIEM

- RTG klatki piersiowej (po 50. roku życia) ważne do 1 roku
- Nie dotyczy
- EKG (po 40. roku życia) ważne do 6 tygodni
- Nie dotyczy

KONSULTACJA ANESTEZJOLOGICZNA

Na konsultację anestezjologiczną pacjent powinien zabrać:

- listę przyjmowanych leków (nazwa, dawka, pora przyjmowania)
- dokumentację medyczną, czyli karty informacyjne z pobyków w szpitalu, zaświadczenia lekarskie (w przypadku leczenia przewlekłego – zaświadczenie od lekarza prowadzącego o braku przeciwwskazań do zabiegu), inne posiadane wyniki badań

W trakcie konsultacji pacjent zostaje poproszony o wypełnienie ankiety anestezjologicznej. W jej wypełnieniu pomaga lekarz anestezjolog. Podczas wywiadu należy bezwzględnie zgłosić wszystkie choroby współistniejące, zaburzenia krzepnięcia krwi i epizody krwawień, problemy z intubacją czy podczas poprzednich znieczuleń. Informacje zebrane w wywiadzie umożliwiają anestezjologowi odpowiednie przygotowanie się do bezpiecznego przeprowadzenia znieczulenia.

RODZAJE ZNIECZULEŃ

Wybór rodzaju znieczulenia zależy od przeprowadzanego zabiegu (zakresu i czasu trwania) oraz ogólnego stanu zdrowia pacjenta (historii choroby, przyjmowanych leków).

Znieczulenie ogólne dotchawicze (potocznie zwane narkozą)

Wymaga zaopatrzenia dróg oddechowych za pomocą intubacji (założenie rurki do tchawicy) oraz wspomagania oddechu przez respirator. Zaopatrzenie dróg oddechowych odbywa się w głębokim uśpieniu, dlatego jest nieodczuwalne przez pacjenta. Znieczuleniem steruje anestezjolog, który wybudza pacjenta zaraz po zakończeniu operacji. Lekki ból gardła jest normalny po usunięciu rurki z tchawicy.

Znieczulenie ogólne dożylnie

Ograniczona forma znieczulenia ogólnego, dająca pacjentowi komfort spania w trakcie operacji przy zachowanym własnym oddychaniu (służy głównie stworzeniu komfortu – pacjent nie słyszy odgłosów operacji, nie ma dyskomfortu związanego z ułożeniem/wymuszoną pozycją ciała w trakcie zabiegu). Ta forma znieczulenia jest zazwyczaj łączona z różnymi rodzajami znieczuleń miejscowo wyłączaających czucie bólu.

ZNIECZULENIA REGIONALNE – pozwalające „wyłączyć” konkretną partię ciała (np. rękę lub nogi), z „wyłączeniem“ świadomości albo bez, wśród których najczęściej wykonujemy:

Znieczulenie podpajęczynówkowe (stosowane m.in. przy znieczuleniach artroskopii kolana, cięcia cesarskiego): podanie leku znieczulającego w okolicę nerwów unerwiających ciało „od pasa w dół”. Nakłucie wykonywane jest w okolicy lędźwiowej w miejscu, gdzie nie ma już rdzenia kręgowego, nie istnieje więc ryzyko jego uszkodzenia w trakcie znieczulenia. Choroby kręgosłupa (zwyrodnienia, przepukliny krążków mię-

dykręgowych) nie są przeciwwskazaniem do znieczulenia, jednak mogą zwiększać trudność jego wykonania. Efektem prawidłowo wykonanego znieczulenia jest utrata czucia oraz funkcji ruchowych – pacjent nie czuje kończyn dolnych i nie może nimi poruszać przez kilka godzin od podania leku.

Znieczulenie zewnątrzoponowe (stosowane m.in. przy znieczuleniach protezoplastyki biodra lub do porodów siłami natury): podobne do znieczulenia podpajęczynówkowego, ale wykonywane „płycej” pomiędzy wyrostkami kręgosłupa, polega na umiejscowieniu cienkiego cewnika w przestrzeni zawierającej zakończenia nerwowe. Umożliwia przedłużone działanie znieczulające i jest wskazane przy rozległych i długich operacjach z przewidywanym silnym bólem pooperacyjnym. Jest określane jako najlepsza metoda leczenia bólu pooperacyjnego.

Blokada splotu ramiennego: podanie leków znieczulających miejscowo w okolicę zestawu nerwów unerwiających kończynę górną (operacje ręki, łokcia, obojczyka). Najczęściej nerwy te znieczulamy pod pachą albo na szyi. Efektem znieczulenia jest zdrętwienie danej kończyny i brak odczuwania bólu podczas operacji. Taki rodzaj znieczulenia z reguły jest łączony z płytkim znieczuleniem ogólnym dożylnym lub pełnym znieczuleniem ogólnym dotchawiczym.

Blokady pojedynczych nerwów albo grupy nerwów, np. udowego czy kulszowego, służą zablokowaniu czucia bólu tylko w obrębie operowanej okolicy, np. kolana czy stopy. Taki rodzaj znieczulenia zazwyczaj jest łączony z płytkim znieczuleniem ogólnym dożylnym.

W Szpitalach Carolina i Optimum większość operacji przeprowadzamy bez pełnego znieczulenia ogólnego (narkozy). „Spanie” podczas operacji nie musi oznaczać intubacji i wentylacji respiratorem. Jest ono proponowane, aby ograniczyć stres i niewygodę związaną z wymuszoną pozycją ciała podczas operacji.

PRZYGOTOWANIE DO ZABIEGU

PROFILAKTYKA PRZECIWZAKRZEPOWA

Jednym ze schorzeń mogących towarzyszyć zabiegowi operacyjnemu (ale również pojawiającym się u osób całkowicie zdrowych) jest żylna choroba zakrzepowo-zatorowa. U osób poddających się zabiegom planowym występuje rzadko, jednak w przypadku zabiegów ortopedycznych wymagane jest stosowanie profilaktyki zapobiegającej zakrzepicy żylny przynajmniej przez 4 tygodnie. Jeśli pacjent stosuje leki obniżające krzepliwość krwi, powinien poinformować o tym swojego lekarza prowadzącego.

Metody profilaktyki przeciwzakrzepowej

- dbaj o prawidłową masę ciała (wskaźnik BMI 18,5–25)
- uprawiaj systematyczną aktywność fizyczną, szczególnie taką, w której pracują mięśnie łydek
- unikaj bezruchu i długiego siedzenia
- w trakcie pracy siedzącej rób przerwy na spacer i zmianę pozycji ciała
- na czas długich podróży (>4 godz.) samolotem, autokarem, pociągiem czy samochodem wkładaj luźne ubrania, a w trakcie, o ile to możliwe, rób przerwy, spacerując lub systematycznie napinając mięśnie łydek
- nie dopuszczaj do odwodnienia organizmu
- dbaj o swoje zdrowie, wykonując badania okresowe, unikając stanów zapalnych, lecząc te, które się pojawiają
- poinformuj swojego lekarza o przypadkach zakrzepicy w rodzinie

Pończochy przeciwzakrzepowe powinny być stosowane u osób, u których występuje podwyższone ryzyko powstawania zakrzepów. Powodem może być tymczasowe unieruchomienie – np. w trakcie długotrwałej hospitalizacji, po zabiegach chirurgicznych, a także przy złamaniach kości. Pończochy mają za zadanie chronić przed zachorowaniem na chorobę zakrzepowo-zatorową.

Więcej informacji o metodach profilaktyki oraz o podaniu leku przeciwzakrzepowego znajduje się w broszurze, którą pacjent otrzymuje w trakcie pobytu na oddziale szpitalnym.

CO NALEŻY ZABRAĆ DO SZPITALA?

Lista niezbędnych rzeczy, które pacjent powinien zabrać ze sobą na oddział

- dowód tożsamości (w przypadku osoby niepełnoletniej dokument powinien posiadać towarzyszący jej rodzic lub opiekun prawny)
- wyniki badań wykonane przez pacjenta poza Szpitalami Carolina i Optimum (np. RTG, USG, RM, badania laboratoryjne, grupa krwi)
- wypełniona karta badania internistycznego
- przyjmowane leki (w oryginalnych opakowaniach)

Dokumentacja medyczna związana z leczeniem w Szpitalach Carolina i Optimum jest w naszym systemie – pacjent nie musi mieć jej przy sobie.

Do szpitala należy dodatkowo zabrać:

- przybory toaletowe i ręcznik
- kapcie
- dwie piżamy (luźne, niekrępujące ruchów)
- w przypadku zabiegów ortopedycznych i neurochirurgicznych – strój sportowy na rehabilitację (krótkie luźne spodenki, koszulkę; w przypadku zabiegu na kończynie górnej – podkoszulek na ramiączka)
- ładowarkę do telefonu
- umiłące czasu: książki, czytniki e-booków itp.
- w przypadku zabiegów laryngologicznych dzieci – przekąskę dla dziecka, np. jogurt lub mus owocowy

Paznokcie u rąk i nóg nie mogą być pomalowane, a w przypadku operacji górnych części ciała – tipy i inne elementy zdobiące paznokcie należy usunąć przed zabiegiem. Prosimy także nie golić operowanego miejsca samodzielnie – wykona to personel medyczny przed zabiegiem. Jeżeli przed operacją na ciele pacjenta wystąpiły zmiany zapalne/ropne skóry, bardzo prosimy o powiadomienie personelu o tym fakcie telefonicznie lub niezwłocznie po przybyciu do szpitala.

PRZYJĘCIE NA ODDZIAŁ SZPITALNY

POBYT W SZPITALU

DEPOZYT

Szpital nie ponosi odpowiedzialności za zaginione rzeczy należące do pacjentów. Na oddziale znajduje się depozyt, w którym można bezpiecznie pozostawić wartościowe przedmioty na czas operacji. Pacjent w pokoju ma także do dyspozycji szafkę zamykaną na kluczyk.

UTRZYMYWANIE PORZĄDKU

Wszystkie pokoje są codziennie dokładnie sprzątane. Jeśli pacjent zapomni zabrać do szpitala swoich kosmetyków, wystarczy, że zgłosi ten fakt pielęgniarce. Dostarczy ona najpotrzebniejsze przybory.

KONTAKT Z PERSONELEM

Kontakt z lekarzem

Obchody i konsultacje lekarskie odbywają się dwa razy dziennie (rano i wieczorem) oraz w razie potrzeby. Pacjent podczas obchodu (ale także poza nim) ma możliwość rozmowy z lekarzem i wyjaśnienia wszystkich swoich wątpliwości.

Opieka pielęgniarki

W razie konieczności pomocy można przywołać pielęgniarkę za pomocą specjalnego przycisku, który znajduje się przy łóżku.

ODWIEDZINY

Oddział szpitalny jest otwarty dla odwiedzających w godzinach 8.00–22.00. Osoby odwiedzające proszone są o pozostawienie odzieży wierzchniej w szatni na parterze budynku. Do dyspozycji pacjenta oraz osób odwiedzających są bezpłatny parking w szpitalu oraz parking płatny w okolicy. Na sali z dzieckiem może przebywać jeden opiekun.

OPIEKA DUSZPASTERSKA

Respektujemy zwyczaje i potrzeby religijne wszystkich naszych pacjentów. Na życzenie zapewnimy kontakt z duchownymi różnych religii i wyznań.

PALENIE TYTONIU

Na terenie szpitala obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu i papierosów elektronicznych.

NAJWAŻNIEJSZE NUMERY



Infolinia
+48 22 35 58 200

Koordinator Opieki Szpitalnej
+48 22 35 58 333

Punkt Pielęgniarski na oddziale
+48 22 35 58 243

ŻYWIENIE

Podczas pobytu w szpitalu w zależności od rodzaju zabiegu i długości hospitalizacji gwarantujemy pacjentom wyżywienie. Uwzględniamy wszelkie zalecenia lekarskie dotyczące diety pacjenta, a w miarę możliwości także jego preferencje żywieniowe wynikające z tradycji czy religii.

Na I piętrze w naszej klinice mieści się restauracja, z której mogą korzystać zarówno pacjenci, jak i osoby odwiedzające. W szpitalu są także automaty z napojami i przekąskami.

Godziny posiłków:



Śniadanie	Obiad	Kolacja
8.00	13.00	18.00

WAŻNE!

Pacjent nie może jeść minimum sześć godzin przed zabiegiem i nie pić minimum dwie godziny przed operacją, o ile lekarz prowadzący nie zalecił inaczej.

PRZYJĘCIE NA ODDZIAŁ

O konkretnej dacie i godzinie zgłoszenia się na oddział pacjenta poinformuje Koordynator Opieki Szpitalnej.

POKOJE NA ODDZIALE SZPITALNYM

Oddział szpitalny znajduje się na IV i V piętrze w placówce przy ul. Pory 78. Pacjenci są hospitalizowani w pokojach jednoosobowych lub dwuosobowych. Każdy pokój ma łazienkę z prysznicem, przystosowaną dla osób z problemami ortopedycznymi. Wszystkie pokoje wyposażone są w szafy zamykane na kluczyk, bezpłatny telewizor, Wi-Fi i system przywoławczy.

Aby umilić dziecku hospitalizację i zminimalizować dyskomfort wynikający z jego pobytu w szpitalu, wskazana jest obecność w placówce rodzica lub innej bliskiej osoby. Osoba towarzysząca może pozostać z dzieckiem w tym samym pokoju, **wykupując opcję pokoju Family**.



ZABIEG OPERACYJNY

PREMEDYKACJA, CZAS TRWANIA ZABIEGU, POWRÓT NA SALĘ POOPERACYJNĄ

PREMEDYKACJA

Polega na zastosowaniu przed zabiegiem chirurgicznym lub innymi inwazyjnymi procedurami medycznymi leków, mających na celu redukcję lęku i stresu związanego z zabiegiem oraz zmniejszenie zapotrzebowania na leki przeciwbólowe w okresie okołoperacyjnym. Premedykacja zmniejsza ryzyko wystąpienia powikłań pooperacyjnych poprzez wsparcie stabilizacji parametrów życiowych, takich jak ciśnienie krwi i tętno. Decyzja o podaniu premedykacji podejmowana jest przez lekarza anestezjologa w trakcie konsultacji po zebraniu dokładnego wywiadu z pacjentem i ocenie jego stanu zdrowia.

CZAS ZABIEGU

Lekarz operator informuje pacjenta o przewidywanym czasie trwania zabiegu, jednak sytuacja na bloku operacyjnym może się zmieniać, co może wpływać na czas operacji zarówno samego pacjenta, jak i innych. **Dłuż-**

szy lub krótszy czas zabiegu nie musi oznaczać występujących powikłań śródoperacyjnych. Prosimy o zachowanie spokoju, ponieważ zabiegi mogą zostać skrócone lub wydłużone z przyczyn medycznych, co wpływa na harmonogram i realizację planu oraz założeń bloku operacyjnego. O wszelkich odstępstwach lub zmianach informujemy pacjentów na bieżąco.

SALA WYBUDZEŃ

Po zakończeniu operacji i zapewnieniu bezpiecznego wybudzenia pacjent przekazywany jest na salę intensywnego nadzoru medycznego, gdzie jest stale monitorowany. Pobyt na sali pooperacyjnej standardowo trwa od 30 minut do 2 godzin. W indywidualnych przypadkach może to potrwać nieco dłużej. Kiedy pacjent jest bezpieczny, a jego stan zdrowia – prawidłowy, lekarz anestezjolog decyduje o przewiezieniu go na salę ogólną, w której został zakwaterowany w dniu przyjęcia do oddziału.



WYPIS ZE SZPITALA

Dokładamy wszelkich starań, aby pacjent mógł opuścić szpital tak szybko, jak to możliwe. Dokładny termin wypisu uzgadniany jest indywidualnie w porozumieniu z lekarzem prowadzącym. W uzasadnionych przypadkach pobyt może zostać przedłużony. Koszty wynikające z indywidualnego procesu leczenia, które nie były ujęte w umowie podpisywanej przed przyjściem na oddział, zostaną uwzględnione w rozliczeniu końcowym i przedstawione przez Koordynatora Opieki Szpitalnej w ciągu 7 dni roboczych od opuszczenia oddziału.

W TRAKCIE WYPISU OTRZYMASZ:

- „Kartę informacyjną leczenia szpitalnego”
- daty wizyt kontrolnych
- recepty
- zalecenia lekarskie/pielęgniarskie
- skierowania na badania/rehabilitację
- niezbędny sprzęt do funkcjonowania po zabiegu (dotyczy operacji ortopedycznych/neurochirurgicznych)

KARTA INFORMACYJNA LECZENIA SZPITALNEGO

Dokument zawiera najważniejsze dane dotyczące pobytu i leczenia operacyjnego, wskazania w zakresie dalszego leczenia, trybu życia i diety. Pacjent znajdzie w niej także m.in. terminy wizyt kontrolnych, zmian opatrunków oraz zalecane leki.

DOKUMENTACJA MEDYCZNA

W celu otrzymania dodatkowej dokumentacji medycznej, poza „Kartą informacyjną leczenia szpitalnego”, pacjent powinien złożyć „Wniosek o wydanie dokumentacji medycznej”. Można go wypełnić na stronie internetowej carolina.pl, osobiście w recepcji na II piętrze lub zadzwonić na infolinię i poprosić o przesłanie go drogą

mailową lub listem poleconym. Dokumentację można także odebrać osobiście od poniedziałku do czwartku w godz. 9.00–19.00 oraz w piątki w godzinach 8.00–18.00 w Dziale Dokumentacji Medycznej (na II piętrze). Na dokumentację medyczną czeka się możliwie jak najkrócej – maksymalnie 14 dni roboczych od złożenia wniosku.

ZWOLNIENIE LEKARSKIE

Pacjenci powinni zgłosić prośbę o wypisanie zwolnienia lekarskiego w trakcie pobytu na oddziale szpitalnym.

TRANSPORT

Na życzenie pacjenta pomagamy w zorganizowaniu transportu – taksówki lub, w uzasadnionych przypadkach, transportu medycznego. Jeśli pacjent potrzebuje pomocy w tej kwestii, należy zgłosić to pielęgniarce dyżurującej.

SPRZĘT ORTOPEDYCZNY

W trakcie pobytu w szpitalu pacjent zostanie wyposażony w niezbędny sprzęt ortopedyczny ułatwiający powrót do zdrowia (np. kule, podstawowe ortezy, temblak, zestawy chłodzące – cold packi). W sprawie dodatkowych akcesoriów ortopedycznych można kontaktować się z pracownikami recepcji naszej kliniki.

Jeśli lekarz prowadzący uzna, że w procesie leczenia wskazane jest korzystanie z urządzenia przyspieszającego proces gojenia się złamań, pacjent może je wypożyczyć w recepcji na II piętrze.

BADANIA SATYSFAKCJI PACJENTA

W trosce o utrzymanie najwyższych standardów leczenia i obsługi prosimy pacjentów o wypełnienie ankiety satysfakcji, która wysyłana jest na maila po zakończonej hospitalizacji. Można w niej wskazać obszary działań naszego szpitala, które wymagają poprawy lub też są w pełni satysfakcjonujące.

Wszystkie ankiety są przez nas wnikliwie analizowane. Na ich podstawie przeprowadzane są zmiany w funkcjonowaniu szpitala, dlatego każda wypełniona ankieta jest dla nas niezwykle ważnym źródłem informacji.

KONTYNUACJA LECZENIA

ZMIANA OPATRUNKU I USUNIĘCIE SZWÓW

Termin zmiany opatrunku i usunięcia szwów ustala operator, a dokładne dane zawarte są w „Karcie informacyjnej leczenia szpitalnego”.

Zmiana opatrunku zalecana jest co 1–2 dni, jednak zależy to głównie od indywidualnych potrzeb pacjenta, zwłaszcza gdy rana podkrwawia czy wydziela się płyn surowiczy.

JAK ZMIEŃC OPATRUNEK?

- 1 Przed zmianą opatrunku zdezynfekuj ręce i umyj je dokładnie wodą z mydłem, a następnie osusz czystym ręcznikiem.
- 2 Usuń brudny, dotychczasowy opatrunek i obejrzyj ranę.
- 3 Oczyszcz ranę gazikami nasączonymi płynem dezynfekującym – np. Octeniseptem.
- 4 Załóż suchy, jałowy opatrunek, tak aby rana była cała zakryta i opatrunek stabilnie umocowany.
- 5 Długość opatrunku dostosuj do wielkości rany.

KONSULTACJA KONTROLNA

Termin konsultacji kontrolnej ustalany jest z lekarzem prowadzącym. Znajdziesz go w „Karcie informacyjnej leczenia szpitalnego”.

Po wyjściu ze szpitala pacjent nie pozostaje bez opieki. Jeżeli potrzebuje wsparcia medycznego lub ma obawy związane ze stanem swojego zdrowia, może do nas zadzwonić:



Jesteśmy czynni
24 godziny na dobę
7 dni w tygodniu



REHABILITACJA

W przypadku operacji z zakresu ortopedii i chirurgii kręgosłupa zalecamy rehabilitację – jest to ważny element w procesie powrotu do zdrowia i aktywności. Pierwszy kontakt z fizjoterapeutą nastąpi już na oddziale, zaraz po operacji. Każdy pacjent naszego szpitala ma zapewnione spotkanie z rehabilitantem w ramach hospitalizacji.

Wskazane jest, aby po opuszczeniu szpitala pacjent kontynuował rehabilitację. Podczas rehabilitacji przywracamy sprawność na podstawie przemyślanego i zaakceptowanego przez lekarza

prowadzącego protokołu postępowania fizjoterapeutycznego.

Na zajęcia można zapisać się na podstawie skierowania wydanego przez lekarza Szpitala Carolina. Czas trwania i intensywność rehabilitacji uzależnione są od urazu/schorzenia i ustala je lekarz prowadzący.

Po zakończeniu rehabilitacji pacjent może rozpocząć trening medyczny. Ma on charakter indywidualny, a jego celem jest wzmocnienie poszczególnych partii mięśni i przyspieszenie powrotu do pełnej aktywności fizycznej.



DODATKOWE INFORMACJE

PRAWA PACJENTA

Dbamy o poszanowanie praw naszych pacjentów. Na stronie www.carolina.pl oraz w każdym pokoju szpitalnym znajduje się Karta Praw i Obowiązków Pacjenta. Jest to spis zobowiązań personelu oraz administracji szpitala wobec pacjenta.

Informacji o stanie zdrowia pacjenta może udzielić jedynie lekarz. Dane te przekazywane są tylko pacjentowi oraz osobom przez niego wskazanym, dlatego pamiętaj, aby upoważnić bliskich do wglądu do dokumentacji medycznej. O stanie zdrowia dziecka informowani są jego rodzice lub opiekunowie prawni.

Nie udzielamy telefonicznych ani e-mailowych informacji o stanie zdrowia osób leczonych w Szpitalach Carolina i Optimum.

LECZENIE PACJENTA OBCOJĘZYCZNEGO

Dokumentacja medyczna (wypis, wyniki badań i konsultacji) zgodnie z wymogami prawnymi prowadzona jest w języku polskim. W razie konieczności przetłumaczenia dokumentów istnieje możliwość zamówienia tej usługi w biurze tłumaczeń na koszt pacjenta. Taką potrzebę należy zgłosić do Koordynatora Opieki Szpitalnej lub Działu Dokumentacji.



EDUKACJA ZDROWOTNA

Wszelkie materiały na temat zastosowanego leczenia, rehabilitacji czy profilaktyki dostępne są na stronie internetowej carolina.pl oraz na oddziale.



Lista niezbędnych rzeczy, które należy zabrać na oddział szpitalny

- dowód tożsamości (w przypadku osoby niepełnoletniej dokument powinien posiadać towarzyszący jej rodzic lub opiekun prawny)
- wyniki badań wykonane przez pacjenta poza Szpitalami Carolina i Optimum (np. RTG, USG, RM, badania laboratoryjne, grupa krwi)
- wypełniona karta badania internistycznego
- przyjmowane leki (w oryginalnych opakowaniach)

Dokumentacja medyczna związana z leczeniem w Szpitalach Carolina i Optimum jest w naszym systemie – pacjent nie musi mieć jej przy sobie.

Do szpitala należy dodatkowo zabrać:

- przybory toaletowe i ręcznik
- kapcie
- dwie piżamy (luźne, niekrępujące ruchów)
- w przypadku zabiegów ortopedycznych i neurochirurgicznych – strój sportowy na rehabilitację (krótkie luźne spodenki, koszulka; w przypadku zabiegu na kończynie górnej – podkoszulek na ramięczka)
- ładowarkę do telefonu
- umiłące czasu: książki, czytniki e-booków itp.
- w przypadku zabiegów laryngologicznych dzieci – przekąskę dla dziecka, np. jogurt lub mus owocowy

Lokalizacje placówek i dane kontaktowe

1. Szpital Carolina

 ul. Pory 78, 02-757 Warszawa

 22 35 58 200

2. Szpital Optimum

 ul. Broniewskiego 3, 01-785 Warszawa

ul. Pory 78, 02-757 Warszawa

 22 25 00 500

 carolina.pl

Znajdziesz nas na:

